

DEEL 1 - Algemene Bepalingen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten waarbij Prikkl B.V. goederen en/of diensten van welke aard dan ook, levert aan de Opdrachtgever.

1.2 Deze voorwaarden hebben voorrang op eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden die de Opdrachtgever hanteert.

1.3 Wanneer blijkt dat enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

Definities

2.1 Content: Elke vorm van audio, video, illustraties, tekst dan wel andere waarneembare vorm van informatie, die door Prikkl B.V. in haar Producten wordt gebruikt al dan niet in de vorm van software.

2.2 Identificatiegegevens: Log-in-naam, wachtwoorden, adresseringsgegevens en/of andere codes.

2.3 Platform: Het door Prikkl B.V. ontwikkelde platform waarop de tooling operationeel is en gehost wordt. Prikkl B.V. werkt daarvoor (onder andere) met een Mendix tooling, dat bestaat uit een acceptatie- en een productieomgeving.

2.4 Producten: Alle door Prikkl B.V. te leveren producten en diensten, waaronder doch niet beperkt tot Content, en de Webdienst.

2.5 Prikkl B.V.: Prikkl B.V., diens rechtsopvolgers dan wel een verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden van Prikkl B.V. van toepassing heeft verklaard.

2.6 Webdienst: De Webdienst omvat het door Prikkl B.V. direct en/of indirect (middels derden) via hosting beschikbaar stellen van een Platform.

2.7 Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (09:00: 17:00 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

Dienstverlening

3.1 Prikkl B.V. voert al haar diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat zijn overeengekomen en dit betreffende resultaat ook met voldoende bepaaldheid is omschreven.

Werkzaamheden

4.1 Alle werkzaamheden en diensten zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

4.2 Na voorafgaande toestemming door Opdrachtgever, kunnen door Prikkl B.V. werkzaamheden buiten Werkdagen worden verricht. Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden

aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Prikkl B.V. gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

4.4 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is Prikkl B.V. gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Prikkl B.V. is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van nacalculatie.

4.5 Prikkl B.V. is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

Wijziging Prestatie

5.1 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Prikkl B.V. steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

(Leverings)termijnen

Alle door Prikkl B.V. eventueel genoemde en voor Prikkl B.V. geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Prikkl B.V. bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

6.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Prikkl B.V. naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Prikkl B.V. en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

Duur en beëindiging

7.1 De overeenkomst geldt voor de tussen partijen overeengekomen tijd.

7.2 Prikkl B.V. heeft het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen.

Prijs en betaling

8.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd. Tenzij anders is overeengekomen zijn alle bedragen in euro's en dient de Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen in Euro te voldoen.

8.2 Wanneer tussen partijen een periodieke betaling is overeengekomen, geldt dat Prikkl B.V. de prijzen op een termijn van twee maanden van tevoren schriftelijk kan aanpassen. Onverminderd het voorgaande is Prikkl B.V. gerechtigd de prijzen jaarlijks per 1 januari aan te passen aan de hand van de CBS Prijsindex voor Consumenten. Indexatie zal plaatsvinden op basis van de genoemde prijsindexcijfers van de maand oktober.

8.3 Tenzij Prikkl B.V. en Opdrachtgever schriftelijk expliciet een andere betalingstermijn zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

Aansprakelijkheid

9.1 De totale aansprakelijkheid van Prikkl B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). De beperking van de aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op door Prikkl B.V. afgegeven vrijwaringen.

9.2 Wanneer de overeenkomst uit een duurovereenkomst bestaat, wordt het bedrag van de overeenkomst gesteld op het totaal van de ontvangen vergoedingen in één jaar (excl. BTW), zijnde het jaar waarin de schade is ontstaan. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Prikkl B.V. voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 25.000,-.

9.3 De aansprakelijkheid van Prikkl B.V. voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000,- (één miljoen euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade.

De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

9.4 De aansprakelijkheid van Prikkl B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Prikkl B.V. voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Prikkl B.V. voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Prikkl B.V. wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

9.5 De in dit artikel 10 bedoelde beperkingen van de aansprakelijkheid van Prikkl B.V. komen te vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

9.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Prikkl B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Prikkl B.V. vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

Overmacht

10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Prikkl B.V. liggen en bedrijfsrisico's van Prikkl B.V., zoals - doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Prikkl B.V., gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, netwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, staking, algemene vervoersproblemen en de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

10.2 Indien er sprake is van een overmachtssituatie aan de zijde van Prikkl B.V., zoals bedoeld in het vorige artikel, is Prikkl B.V. gerechtigd de nog door haar te verrichten werkzaamheden te annuleren of te wijzigen. Ongeacht het moment van annulering of wijziging is Prikkl B.V. gerechtigd de daadwerkelijk gemaakte externe kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever. Indien partijen tevens een Webdienst, zijn overeengekomen, dan zal deze bij annulering of wijziging van de overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht indien blijkt dat Opdrachtgever en/of één of meerdere deelnemers reeds gebruik heeft gemaakt van / toegang heeft gekregen tot de betreffende Webdienst. De administratie van Prikkl B.V. is hierbij leidend.

10.3 Indien de overmachtssituatie van tijdelijke aard is, kan Prikkl B.V. de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

10.4 Prikkl B.V. behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Prikkl B.V. voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

10.5 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

Intellectuele eigendom

11.1 Prikkl B.V. heeft het exclusieve recht de Prikkl B.V. producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

11.2 Tenzij er sprake is van derden producten, blijven voor elke opdracht door Prikkl B.V. uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand product of dienst dan wel een nog te ontwikkelen product of dienst, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten en andere rechten bij Prikkl B.V. berusten.

11.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten en andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

11.4 Indien Prikkl B.V., Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de producten of diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde producten of diensten rustende intellectuele eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Prikkl B.V. berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Prikkl B.V. dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Prikkl B.V. dan wel de derde rechthebbende.

11.5 Prikkl B.V. behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot trainingsmateriaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is

Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

Privacy

12.1 Opdrachtgever is 'verantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Prikkl B.V. ten behoeve van Opdrachtgever.

12.2 Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Prikkl B.V. voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer identificatiegegevens en procesdata en is slechts toegankelijk voor Prikkl B.V.. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Prikkl B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

12.3 Met uitzondering van hetgeen in artikel gesteld, is Prikkl B.V. als 'verwerker' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Prikkl B.V. noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Prikkl B.V.. Prikkl B.V. zal zich als 'verwerker' houden aan alle relevante verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Vertrouwelijkheid

13.1 Prikkl B.V. en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoorde te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De ontvangende partij zal de gegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt.

13.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Prikkl B.V. is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Prikkl B.V. en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Prikkl B.V.. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages niet aan eenderde verstrekken of anderszins openbaar maken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeeltes uit de verstrekte documentatie openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen behoudens voor gebruik binnen de eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht en mits partijen schriftelijk geen afwijkende afspraken zijn overeengekomen.

Toepasselijk recht en geschillen

14.1 De overeenkomsten tussen Prikkl B.V. en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

14.2 Wanneer Opdrachtgever een klacht heeft over Prikkl B.V., dan dient Opdrachtgever deze zo spoedig mogelijk voor te leggen aan de directie van Prikkl B.V.. De directie van Prikkl B.V. zal zo spoedig mogelijk reageren, doch uiterlijk binnen 4 weken. Prikkl B.V. streeft er naar iedere klacht binnen 3 maanden af te handelen, en zal hier allen beargumenteerd van afwijken.

14.3 Geschillen welke tussen Prikkl B.V. en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Prikkl B.V. en Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Den Bosch.

DEEL 2 - Bepalingen inzake content

Gebruiksrecht

1.1 Prikkl B.V. kan Opdrachtgever toegang verlenen tot Content.

1.2 Content kan aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld via het Platform, het platform van de Opdrachtgever of platform van derden.

1.3 Het verleende recht is niet-exclusief en omvat het gebruik van Content, met - indien beschikbaar - de daarbij behorende documentatie.

1.4 Het is Opdrachtgever verboden Content of delen daarvan, op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Prikkl B.V. te hebben ontvangen.

1.5 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

1.6 Prikkl B.V. heeft het recht het gebruiksrecht in te trekken in het geval er een achterstand ontstaat in de betaling van door Prikkl B.V. aan Opdrachtgever verzonden facturen danwel indien Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling uit de algemene voorwaarden of overeenkomst.

Controles

2.1 Prikkl B.V. is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in Producten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers van de Content niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers van de Content overschrijdt.

2.2 Voorts is Prikkl B.V. gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten, zelf dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan Prikkl B.V. weigert, is Prikkl B.V. gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en is verplicht tot teruggave van alle producten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van Prikkl B.V..

2.3 Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers het aantal overeengekomen gebruikers overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond voor het aantal ontbrekende gebruikers, een vergoeding te betalen welke vergoeding bestaat uit de gebruikelijk prijs per gebruiker verhoogd met een percentage van 25%.

Maatwerk

3.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Prikkl B.V. zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens.

3.2 De ontwikkeling van maatwerk kan volgens door Prikkl B.V. te bepalen fases geschieden. Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.

3.3 Prikkl B.V. behoudt zich het recht voor een maatwerk project voortijdig te beëindigen indien de doorlooptijd buiten de invloedssfeer van Prikkl B.V. significant vertraagd door handelingen of door het uitblijven van handelingen van Opdrachtgever. In dat geval zal een vereffening plaatsvinden o.b.v. het tot dan bereikte projectresultaat, de door Prikkl B.V. voor dit project gereserveerde projectcapaciteit, alsmede inkomstenderving door Prikkl B.V..

3.4 Intellectuele eigendomsrechten, dan wel overige rechten met betrekking tot maatwerk blijven te allen tijde bij Prikkl B.V. berusten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.5 Indien Prikkl B.V. bereid is (delen van) het intellectuele eigendomsrecht aan Opdrachtgever over te dragen, laat deze overdracht het recht van Prikkl B.V. onverlet de aan het maatwerk ten grondslag liggende ideeën, ontwerpen, onderdelen, algoritmen et cetera, in ruimste zin, zonder beperkingen voor andere doeleinden te gebruiken, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden. Prikkl B.V. behoudt zich tevens het recht voor soortgelijke of aan het maatwerk ontleende Producten voor derden te ontwikkelen.

DEEL 3 - Bepalingen inzake webdiensten

Webdienst Algemeen

1.1 Prikkl B.V. kan Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van een Webdienst verlenen.

1.2 De Opdrachtgever zal hierbij via een browser toegang krijgen tot door Prikkl B.V. ter beschikking gestelde (maatwerk)programmatuur (software-as-a-service).

1.3 Prikkl B.V. is nooit verplicht om de broncode van de ter beschikking gestelde programmatuur en / of ontwikkelde documentatie en / of voor ontwikkeling of onderhoud benodigde hulpprogrammatuur ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever. Prikkl B.V. is nooit verplicht om aan Opdrachtgever een fysieke drager met de te houden programmatuur ter beschikking te stellen in het kader van de overeengekomen Webdienst.

1.4 Het gebruiksrecht op de Webdienst is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zusteren/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

1.5 Prikkl B.V. heeft het recht het gebruiksrecht in te trekken in het geval er een achterstand ontstaat in de betaling van door Prikkl B.V. aan Opdrachtgever verzonden facturen, indien Opdrachtgever verzuimt tijdig relevante informatie aan te leveren benodigd voor facturatie, danwel indien Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling uit de algemene voorwaarden of overeenkomst.

1.6 Prikkl B.V. is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Webdienst te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Prikkl B.V. verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Webdienst die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.

Controles

2.1 Prikkl B.V. is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanismen in de Webdienst te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers niet het contractueel aantal overeengekomen aantal gebruikers overschrijdt.

Verplichtingen Opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Prikkl B.V. omtrent de Webdienst op te volgen.

3.2 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de programmatuur en/of infrastructuur welke benodigd is om gebruik te kunnen maken van de Webdienst van Prikkl B.V., de controle op de instellingen van de dienst, het gebruik van de dienst, de wijze waarop met de resultaten van de dienst zal worden omgegaan, de instructies ten aanzien van het gebruik van de diensten, de voor de afname van de dienst vereiste programmatuur en/of infrastructuur. Prikkl B.V. is niet verplicht tot het uitvoeren van een dataconversie.

3.3 Het is Opdrachtgever slechts toegestaan om personen welke geen werknemer zijn van Opdrachtgever toegang te geven tot de Webdienst, indien zulks expliciet schriftelijk is overeengekomen met Prikkl B.V., onverminderd hetgeen verder in deze algemene voorwaarden is bepaald. Indien Opdrachtgever en Prikkl B.V. expliciet schriftelijk zijn overeengekomen dat Opdrachtgever ook aan derden toegang mag verlenen tot de Webdienst zal Opdrachtgever zich hierbij dienen te houden aan de voorwaarden welke Prikkl B.V. hieraan verbonden heeft.

3.4 Indien Opdrachtgever zelf in staat is om gebruikers (users) aan te maken, te creëren, te wijzigen dan wel toe te voegen, die vervolgens toegang kunnen verkrijgen tot de Webdienst van Prikkl B.V., geldt dat Prikkl B.V. ten alle tijde gerechtigd is voor deze aangemaakte, gecreëerde, gewijzigde en/of toegevoegde gebruikers (users) een additionele rekening te sturen volgens de dan bij Prikkl B.V. geldende tarieven.

3.5 Indien Opdrachtgever een storing in de Webdienst constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Prikkl B.V.. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Prikkl B.V. die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

3.6 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.

Onderhoud en Support

4.1 Onder de Webdienst wordt niet verstaan het bieden van ondersteuning (aan eindgebruikers) en/of onderhouden van de in het kader van de Webdienst ter beschikking gestelde programmatuur, of het maken van back-ups van de gegevens van de Opdrachtgever of het verzorgen van enige uitwijkfaciliteit tenzij partijen dit gezamenlijk zijn overeengekomen.

4.2 Prikkl B.V. kan de uitvoering van een dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe versie van de programmatuur. Prikkl B.V. is niet verplicht om bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te behouden, wijzigingen of toe te voegen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.3 Prikkl B.V. kan de overeengekomen dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor (preventief, correctief of adaptief) onderhoud. Prikkl B.V. zal de buiten gebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en zal er zo mogelijk voor zorgen dat het betreffende onderhoud buiten kantooruren plaats zal vinden en wanneer mogelijk dit vooraf melden aan de Opdrachtgever.

Identificatiegegevens

5.1 De door Prikkl B.V. aan de Opdrachtgever verstrekte wachtwoord(en) en/of gebruiker(s)na(a)m(en) en/of andere informatie is per gebruiker (user) strikt persoonlijk. Voornoemde gegevens worden verstrekt ten behoeve van een specifiek persoon binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel indien dat expliciet is overeengekomen, aan een derde. Het is niet toegestaan voornoemde informatie binnen de organisatie van de Opdrachtgever/dan wel met een derde te delen en/of gezamenlijk te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2 Prikkl B.V. zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van de Webdienst. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Prikkl B.V. hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

5.3 In geen geval is Prikkl B.V. aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

5.4 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Prikkl B.V. Opdrachtgever aanwijzingen geven ter

voorkoming van het misbruik of onrechtmatig gebruik. Opdrachtgever zal gehouden zijn deze aanwijzingen op te volgen.

5.5 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 5.4, is Opdrachtgever direct in verzuim.

Garantie

6.1 Prikkl B.V. staat er niet voor in dat de in het kader van de Webdienst aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert.

6.2 Opdrachtgever zal op basis van de door Prikkl B.V. verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Prikkl B.V. is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens.

6.3 Prikkl B.V. staat er niet voor in dat de in het kader van de Webdienst aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Toegang van derden

7.1 Prikkl B.V. kan Opdrachtgever onder bepaalde in de overeenkomst genoemde randvoorwaarden het recht geven derden zelfstandig toegang te verlenen tot de Webdienst.

7.2 Opdrachtgever erkent dat er tussen Prikkl B.V. en de derde geen contractuele relatie ontstaat en dat Opdrachtgever de contractuele wederpartij van de derde(n) is. Ook erkent Opdrachtgever dat Prikkl B.V. nimmer door de betreffende derde kan worden aangesproken wegens een toerekenbare tekortkoming danwel onrechtmatig handelen voortvloeiend uit het gebruik van de Webdienst. Opdrachtgever vrijwaart Prikkl B.V. dan ook indien zij naar aanleiding van een vonnis gehouden is tot betaling van een (schade)vergoeding aan een derde.